# PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI PRO WEBOVÉ STRÁNKY A MOBILNÍ APLIKACI NESNĚZENO BY MUNCH

Toto prohlášení je vypracováno s § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, a popisuje, jak digitální platforma Nesnězeno splňuje požadavky na digitální přístupnost. Součástí je obecný popis služby a praktické vysvětlivky pro uživatele.

## 1. Obecný popis služby

Nesnězeno je on-line tržiště dostupné na webu (<u>https://shop.nesnezeno.eco</u>) a současně mobilní aplikace (<u>iOS</u> a <u>Android</u>), která propojuje restaurace, pekárny, hotely a další partnery s uživateli, kteří chtějí výhodně zachránit jídlo a snížit plýtvání potravinami. Platforma umožňuje zejména:

- **Prohlížení nabídek balíčků** na mapě nebo v seznamu s možností filtrace podle času vyzvednutí, kategorie, dietních preferencí či doporučených řetězců
- **Detail balíčku** s ilustrační fotografií, popisem obsahu, který může balíček obsahovat, cenou a časovým oknem k vyzvednutí
- Vytvoření uživatelského účtu, správu profilu a fakturačních údajů
- Bezpečnou platbu přímo v aplikaci (platební karta, Apple Pay a Google Pay v případě mobilní aplikace)
- Push notifikace, e-mailové potvrzení objednávky, sledování aktivních objednávek, hodnocení partnerů

## 2. Vysvětlivky k používání a orientaci

## 2.1 Webová aplikace

- Kliknutím na logo "Nesnězeno by Munch" umístěné v levém horním rohu se vždy dostanete na úvodní stránku aplikace
- Hlavní navigace: Na hlavní stránce se zobrazuje katalog nabídek s možností filtrů a full-textovým vyhledáváním.
- **Vyhledávání**: Textové pole na začátku horní lišty umožňuje rychlé hledání balíčků či partnerů podle názvu.
- **Filtrování:** Kliknutím na tlačítko "Filtrovat" je umožněno zvolit filtrování balíčků podle času vyzvednutí, kategorie, dietních preferencí či doporučených řetězců. Pro uplatnění filtru je po zvolení vybraných parametrů nutné kliknout na tlačítko "Zobrazit dobroty"
- Mapa: V pravé části obrazovky se zobrazuje mapa, na které jsou zelenými kruhy zvýrazněny podniky nabízející balíčky. Mapu je možné přiblížit, případně oddálit scrollováním nebo gestem pro přiblížení nebo oddálení na touchpadu. V případě velkého oddálení mapy se mohou jednotlivé podniky sdružovat, v takovém případě se namísto zeleného kolečka zobrazí kolečko s číslem. Kliknutím na kolečko s číslem se mapa přiblíží a opět se zobrazí jednotlivé podniky
- Detail balíčku se otevře kliknutím. Zobrazí fotografii, popis, cenu a časové okno vyzvednutí.
- **Přihlášení a košík**: Ikona "Přihlásit se" v pravém horním rohu poskytuje přístup k uživatelskému účtu a seznamu aktivních objednávek.

Proces nákupu: Vyberte balíček → klikněte na "Přidat do košíku" → klikněte na košík → klikněte na "Přejít k platbě" → zadejte osobní a fakturační údaje, případně slevový kupón → klikněte na "Zaplatit" → zadejte údaje o své kartě a opět klikněte "Zaplatit"

## 2.2 Mobilní aplikace

- První spuštění: při prvním spuštění aplikace je možné se přihlásit prostřednictvím e-mailu nebo podporovaného účtu třetí strany, případně lze pokračovat jako host. V případě účtu typu host však nebude umožněno provést objednávku balíčku, za tímto účelem je nutné se přihlásit
- **Spodní navigační lišta** nabízí karty "Domů", "Procházet" (ikonka lupy), "Mapa", "Wishlist" (ikona srdce) a "Profil".
- Domů: Na hlavní stránce se zobrazuje katalog nabídek s možností zobrazení dle předpřipravených filtrů
- Procházet: Po kliknutí na lupu je umožněno zvolit filtrování balíčků podle času vyzvednutí, kategorie, dietních preferencí či doporučených řetězců. Pro uplatnění filtru je po zvolení vybraných parametrů nutné kliknout na tlačítko "Zobrazit výsledky".
- Mapa: Na kartě mapy lze hledat nabídky podle umístění. Na mapě jsou zelenými kruhy zvýrazněny podniky nabízející balíčky. Mapu je možné přiblížit, případně oddálit gestem pro příblížení nebo oddálení. V případě velkého oddálení mapy se mohou jednotlivé podniky sdružovat, v takovém případě se namísto zeleného kolečka zobrazí kolečko s číslem. Kliknutím na kolečko s číslem se mapa přiblíží a opět se zobrazí jednotlivé podniky
- Wishlist: zobrazuje položky, které si v aplikaci označíte jako oblíbené
- Detail balíčku otevřete klepnutím; zobrazí fotografii, popis, cenu a časové okno vyzvednutí.
- Profil: poskytuje přístup k uživatelskému účtu a seznamu aktivních objednávek.
- Proces nákupu: Vyberte balíček → klikněte na "Přidat do košíku" → klikněte na přejít k pokladně, případně pokračujte v nákupu → klikněte na "Platit", případně zadejte slevový kupón → zadejte údaje o své kartě a klikněte "Pay", případně použijte platbu prostřednictvím ApplePay / GooglePay
- **Platba**: Aplikace podporuje Apple Pay, Google Pay a uložené karty; potvrzení obdržíte prostřednictvím push notifikace i e-mailem.

## 3. Soulad s požadavky na přístupnost

Nesnězeno usiluje o dodržování **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2** na úrovni **AA** a technických požadavků harmonizované normy **EN 301 549**.

Web i mobilní aplikace jsou navrženy tak, aby prezentovány srozumitelným způsobem, tak aby je mohl uživatel vnímat. Zvolená prezentace písem má odpovídající velikost a vhodný tvar s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a využívá dostatečný kontrast, jakož i mezery mezi písmeny, řádky a odstavci. Veškerý netextový obsah je doplněn o alternativní prezentaci tohoto obsahu. Elektronické informace potřebné při poskytování služeb jsou poskytovány jednotným a přiměřeným způsobem tím, že jsou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Internetové stránky včetně souvisejících online aplikací a služby poskytované na mobilních zařízeních včetně mobilních aplikací jsou zpřístupněny jednotným a přiměřeným způsobem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

Jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesk, telefonické centrum, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), tak tyto služby podpory poskytují informace o přístupnosti služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením

Naše identifikační, bezpečnostní a platební metody a funkce jsou navrženy tak, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.

### 4. Zpětná vazba

Narazíte-li na jakoukoli překážku v přístupnosti, kontaktujte nás prosím na e mailu <u>info@nesnezeno.cz</u> (do předmětu prosím uveďte "Digitální přístupnost").

Adresa:

Nesnězeno.cz s.r.o. Nové sady 988/2 602 00 Brno – Staré Brno Česká republika

#### 5. Stížnosti

Nejste-li spokojeni se způsobem vyřízení zpětné vazby, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci (<u>www.coi.cz</u>), která vykonává dohled nad dodržováním přístupnosti digitálních služeb.

#### 6. Datum vyhotovení

Toto prohlášení bylo vyhotoveno dne 25. 6. 2025